



ARTIGIANA FARNESE

Politica per la qualità

EDIZIONE 01

Revisione	Del	Sezioni Modificate	Descrizione delle modifiche	Natura delle modifiche
00	01/05/2023	--	Prima emissione	--
01	22/01/2024	NOME DOCUMENTO	Sostituzione della parola Compliance con Qualità	Osservazione Auditor
Redatto CM:			Approvato CEO:	

1. VISION

ARTIGIANA FARNESE S.R.L. ha come obiettivo focale la consulenza e l'assistenza tecnica a servizio dei brands di alta gamma che commercializzano pelletteria made in Italy.

L'azienda, sin dalla sua fondazione, ha inteso costituirsi come ente di primario riferimento per il proprio settore di competenza offrendo atouts primari fra i quali le conoscenze tecniche di prodotto altamente qualificate e l'affidabilità nel rispetto dei requisiti di produzione richiesti.

ARTIGIANA FARNESE S.R.L. oggi garantisce lo svolgimento in qualità delle proprie attività operative istituzionali. in particolare:

- pianificazione temporale complessiva dalla campionatura alla consegna della produzione massiva;
- ricerca materiali e verifica della qualità ed idoneità degli stessi;
- creazione metallurgia;
- produzione prototipia e customisation;
- creazione master;
- produzione massiva nel rispetto delle "expected timelines";
- controllo qualità;
- packing and shipping.

2. MISSION

Dopo molti anni di perfezionamento delle fasi cruciali della progettazione e prototipia a servizio degli uffici stile dei vari brands clienti ARTIGIANA FARNESE S.R.L. assume oggi come obiettivo principale il raggiungimento di un assetto organizzativo aziendale che sia riconosciuto dai vari stakeholders sociali come improntato a criteri di qualità.

Allo scopo ARTIGIANA FARNESE S.R.L. ha attivato le procedure di ottenimento della certificazione UNI EN ISO 9001 prevedendo di richiedere tale attestazione al partner di profilo internazionale Bureau Veritas.

3. POLITICA PER LA QUALITA'

In ARTIGIANA FARNESE S.R.L., la qualità è il processo necessario ad assicurare che le attività aziendali siano svolte in conformità alle leggi ed ai regolamenti applicabili, nonché alle regole di etica ed alle procedure interne, al fine di ridurre o eliminare il rischio di non conformità, ossia il rischio di incorrere in sanzioni, perdite finanziarie rilevanti o danni reputazionali in conseguenza a violazioni di norme imperative o di autoregolamentazione. La qualità è parte integrante della politica aziendale di ARTIGIANA FARNESE S.R.L.; questa risulta essere allineata ai valori, agli obiettivi e alle strategie del gruppo.

Promuovere una cultura aziendale improntata ai principi di onestà, correttezza, trasparenza e rispetto delle normative e dei codici di condotta interni ed esterni, attraverso un'attenta gestione dei rischi di non conformità, aiuta a consolidare i propri principi etici, a migliorare le relazioni con la clientela, gli stakeholders e gli investitori e ad armonizzare i comportamenti dei dipendenti, rendendo l'azienda maggiormente competitiva sul mercato in un'ottica di medio-lungo termine ed accrescendo il valore aziendale del gruppo.

Alla funzione di Responsabile per la Qualità di ARTIGIANA FARNESE S.R.L. è affidata la responsabilità primaria, per i temi di competenza, di garantire l'adempimento agli obblighi previsti dalle normative vigenti implementando procedure, presidi di controllo e flussi informativi che orientino i comportamenti organizzativi ai principi etici ed allo spirito delle norme di riferimento. A tal fine, la funzione di Responsabile per la Qualità ha altresì il compito di promuovere e diffondere la cultura della compliance, mediante opportune attività di sensibilizzazione, informazione e formazione del personale aziendale. In pratica, fornisce supporto all'operatività aziendale dell'ente collaborando quotidianamente con le altre strutture presenti in azienda, prestando loro supporto e consulenza nei diversi settori di competenza e cercando di sviluppare metodologie di gestione del rischio e controllo dei processi coerenti con le strategie e l'operatività aziendale.

A tal proposito ARTIGIANA FARNESE S.R.L. assicura alla funzione di Responsabile per la Qualità:

- accesso diretto all'organismo di governo;
- indipendenza;
- appropriate autorità e competenza.

Per ARTIGIANA FARNESE S.R.L., la qualità consente di i) ridurre e mitigare i rischi della gestione aziendale, con una diminuzione dei costi riferiti ai relativi controlli, ii) prevenire eventuali riduzioni dei ricavi derivanti da una perdita di fiducia della clientela, iii) contribuire ad un'incidenza positiva sui processi di valutazione delle società di rating, iv) salvaguardare la reputazione sociale, nonché garantirne la trasparenza e la credibilità.

Pertanto, ARTIGIANA FARNESE S.R.L. ritiene fondamentale integrare ed applicare alla propria Politica per la Qualità un approccio Risk Based Thinking, un atteggiamento mentale basato sulla prevenzione, al fine di comprendere quali siano i rischi e le opportunità del proprio Sistema di Gestione per la Qualità. Per tale motivo ha deciso di:

- produrre le evidenze che dimostrano che i rischi sono stati identificati e che sono state previste le azioni proporzionali alle conseguenze;
- effettuare attività di Riesame delle stesse.

ARTIGIANA FARNESE S.R.L. affronta la gestione del rischio secondo i principi della norma UNI ISO 31000 consapevole che:

- crea e protegge il valore;
- è parte integrante di tutti i processi dell'organizzazione;
- è parte del processo decisionale;
- tratta esplicitamente l'incertezza;
- è sistematica, strutturata e tempestiva.

ARTIGIANA FARNESE S.R.L., ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità secondo i requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001. Pertanto, si impegna ad una corretta gestione del Sistema Qualità con l'obiettivo della piena soddisfazione del cliente attraverso miglioramenti che coinvolgono l'intera azienda. La qualità dei servizi e dei prodotti è il risultato dell'impegno di tutti i reparti e si basa sulla valorizzazione delle risorse umane, grazie a sistematici programmi di training che coinvolgono tutti i livelli dell'azienda.

ARTIGIANA FARNESE S.R.L. è pienamente consapevole dell'importanza che deve essere attribuita al rispetto della norma UNI EN ISO 14001 ed alla prevenzione dell'inquinamento, pertanto, si impegna affinché questi valori diventino parte integrante della cultura dell'organizzazione, al fine di coinvolgere tutto il personale nelle azioni volte alla salvaguardia dell'ambiente. In tal senso ha deciso di finalizzare gli sforzi di tutto il personale aziendale, dipendente e non, verso un'attenta gestione delle problematiche ambientali, impegnandosi a:

- mantenere la conformità a tutte le leggi ed i regolamenti vigenti applicabili in campo ambientale;
- perseguire il miglioramento continuo teso alla prevenzione ed alla riduzione degli impatti ambientali, reali e potenziali, connessi alla propria attività.

ARTIGIANA FARNESE S.R.L. ha definito inoltre delle procedure interne, in conformità alla norma internazionale UNI EN ISO 45001, al fine di tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori. A tutti questi viene richiesto il rispetto degli obblighi di compliance contenuti nella presente politica ed ognuno è incoraggiato a far emergere ogni forma di preoccupazione senza temere alcuna ritorsione. In particolare, il management ne è responsabile della diffusione, del coinvolgimento e soprattutto del monitoraggio del livello di consapevolezza nelle proprie aree di responsabilità. La presente Politica per la Qualità è comunicata a tutti i livelli.